

## Geschillenregeling en regeling vertrouwenspersoon CAO Glastuinbouw

Werkgevers en werknemers in de glastuinbouw willen op een prettige manier samenwerken. LTO Glaskracht Nederland en Plantum NL hebben daarom met FNV Bondgenoten en de CNV Vakmensen in de CAO Glastuinbouw afspraken gemaakt over de naleving van de cao en over de vertrouwenspersoon. Zo kunnen zaken die tussen werkgever en werknemer of tussen werknemers onderling spelen met inschakeling van de geschillencommissie glastuinbouw of de vertrouwenspersoon op een laagdrempelige manier opgelost worden.

### **GESCHILLENREGELING (ART. 39A EN 39B)**

De geschillenregeling CAO Glastuinbouw biedt aan werkgevers en werknemers de mogelijkheid om bij een geschil van mening over de uitleg van een cao bepaling of bij een geschil over de juiste toepassing van de cao het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie. Voorwaarde is dat beide partijen instemmen met de behandeling van het geschil door de commissie. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemerspartijen. Verzoeken om behandeling van een geschil kunnen schriftelijk ingediend worden bij Paritaire Commissie Glastuinbouw, per adres Actor, Postbus 28, 2700 AA Zoetermeer of per email [paritaire.commissie@actor.nl](mailto:paritaire.commissie@actor.nl)

### **VERTROUWENSPERSOON (ART. 39D)**

Iedere werknemer op wie de CAO Glastuinbouw van toepassing is, kan contact opnemen met de vertrouwenspersoon ingeval van klachten over discriminatie, seksuele intimidatie, pesten op het werk of andere ernstige vormen van ongewenst gedrag.

Werken in de glastuinbouw is vooral ook samenwerken. Collegialiteit en een goede werksfeer staan daarbij voorop. Op die collegialiteit kan soms op een ernstige manier inbreuk worden gemaakt door pesten, discriminatie of (seksuele) intimidatie. Dit is zeker het geval als degene die het treft nergens terecht kan om aan het ongewenst gedrag een einde te maken. De vertrouwenspersoon CAO Glastuinbouw biedt hierin uitkomst.

De vertrouwenspersoon is strikt onafhankelijk van cao-partijen en is verbonden aan het landelijk opererende Mediation Centre te Breda. De vertrouwenspersoon heeft primair tot taak de klager te ondersteunen bij het aan de orde stellen van de klacht bij degene die de aanleiding is van de klacht of bij de werkgever. De ondersteuning bestaat uit een adviesgesprek over hoe de klacht het beste bespreekbaar gemaakt kan worden en indien nodig kan de vertrouwenspersoon optreden als gespreksleider bij een gesprek tussen betrokkenen.

Het Mediation Centre is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 020 - 205 02 39 of per email [mc@mediation-centre.com](mailto:mc@mediation-centre.com).